# HP PSC 1400 All-in-One series Brukerhåndbok







#### Juridisk informasjon

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Reproduksjon, tilpasning eller oversetting uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av det som er tillatt ifølge opphavsrettslovene.



Adobe®- og Acrobat®-logoen er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

For enkelte deler: Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1400 All-in-One series inkluderer skriverdriverteknologi som er lisensiert fra Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® og Windows 2000® er USA-registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Intel® og Pentium® er registrerte varemerker for Intel Corporation og dets datterselskaper i USA og andre land.

Energy Star® og Energy Star logo® er registrerte varemerker i USA for the United States Environmental Protection Agency.

Utgivelsesnummer: Q7286-90168

Første utgave: Mars 2005

#### Merknad

De eneste garantiene for HPprodukter og -tjenester fremsettes i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med de samme produktene og tjenestene. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette materialet. Hewlett-Packard Company kan ikke holdes ansvarlig for tilfeldige skader eller følgeskader i forbindelse med eller som resultat av utrustningen, ytelsen eller bruken av dette dokumentet og programmaterialet som det beskriver.

**Merk:** Spesielle bestemmelser finnes i delen Teknisk informasjon i denne håndboken



Mange steder er det ikke tillatt å ta kopier av følgende dokumenter. Hvis du er i tvil, bør du først spørre en jurist.

- Offentlige dokumenter:
  - Pass
  - Immigrasjonspapirer
  - Vernepliktsbøker
  - Identifikasjonsskilt, -kort eller -emblemer
- Offentlige merker:
  - Frimerker
  - Matkuponger
- Sjekker eller bankanvisninger som belastes offentlige instanser
- Pengesedler, reisesjekker eller postanvisninger
- Banksertifikater
- Opphavsrettsbeskyttede verk

#### Sikkerhetsinformasjon

Advarsel For å unngå brann- eller støtskader må du ikke utsette dette produktet for regn eller noen type fuktighet.

Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

Advarsel Mulig fare for elektrisk støt

- Les og vær sikker på at du har forstått all informasjonen i installeringshåndboken.
- Bruk bare et jordet elektrisk uttak når du kobler enheten til en strømkilde. Hvis du ikke vet om uttaket er jordet, bør du spørre en kvalifisert elektriker.
- Følg alle advarsler og anvisninger som produktet er merket med.
- Trekk støpselet til produktet ut av stikkontakten før du rengjør produktet.
- Ikke plasser eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
- Plasser produktet slik at det står stødig på et stabilt underlag.
- Plasser produktet på et beskyttet sted der ingen kan tråkke på eller snuble over strømledningen, og der strømledningen ikke kan skades.
- Hvis produktet ikke fungerer normalt, bør du se under Problemløsing i den elektroniske hjelpen.
- Ingen av delene inne i enheten kan repareres av brukere.
   Reparasjon bør bare foretas av kvalifisert servicepersonell.
- 10. Sørg for god ventilasjon.

**Advarsel** Dette utstyret kan ikke brukes ved strømbrudd.

# HP PSC 1400 All-in-One series

# Innhold

1	Oversikt over HP All-in-One	3
	Rask innføring i HP All-in-One	
	Kontrollpaneloversikt	4
	Oversikt over statuslamper	2
	Bruke HP Image Zone til å gjøre mer med HP All-in-One	
	Finne flere opplysninger	
	Tilkoblingsopplysninger	
2	Legge i originaler og papir	
	Legge i en original	
	Velge papir for utskrift og kopiering	9
	Legge i papir	
	Unngå papirstopp	
3	Bruke kopifunksjonene	
-	Angi kopipapirtype	
	Øke kopieringshastighet eller -kvalitet	16
	Ta flere kopier	
	Lage en kopi uten kantlinje av et fotografi	
	Endre størrelse på en original slik at den passer på Letter- eller A4-papir	
	Stoppe kopiering	
4	Skrive ut fra datamaskinen	
•	Skrive ut fra et program	
	Gjøre HP All-in-One til standardskriver	
	Stoppe en utskriftsjobb	
5	Bruke skannefunksjonene	
•	Skanne fra kontrollpanelet	
	Justere forhåndsvisningen	
	Stoppe skanning	
6	Bruke HP Instant Share	
·	Oversikt	
	Komme i gang	
	Sende bilder ved hjelp av datamaskinen	
7	Bestille rekvisita	
•	Bestille papir, transparentfilm eller andre utskriftsmaterialer	
	Bestille blekkpatroner	
	Bestille annet tilbehør	
8	Vedlikeholde HP All-in-One	
0	Rengjøre HP All-in-One	
	Kontrollere beregnede blekknivåer	
	Skrive ut en selvtestrapport	
	Arbeide med blekkpatroner	
9	Problemløsing	
J	Før du kontakter HPs kundestøtte	ند رو
	Vise Viktig-filen	
	Problemløsing for oppsett	
	ETODIETHIVISHU VEO DIUK AV EHKEHE TUHKSIOHEL	4

	Enhetsoppdatering	42
10	Få HP-støtte	43
	Få støtte og annen informasjon via Internett	43
	Garantistøtte	43
	HPs kundestøtte	43
	Hente frem serienummeret og service-IDen	44
	Ta kontakt med HP	44
	Call HP Korea customer support	45
	Gjøre klar HP All-in-One for transport	45
	BEGRENSET GARANTIERKLÆRING fra Hewlett-Packard	
11	Teknisk informasjon	49
	Systemkrav	49
	Papirspesifikasjoner	
	Utskriftsspesifikasjoner	
	Spesifikasjoner for kopiering	51
	Spesifikasjoner for skanning	
	Mål og vekt	
	Strømspesifikasjoner	52
	Miljøspesifikasjoner	52
	Andre spesifikasjoner	52
	Program for miljømessig produktforvaltning	
	Spesielle bestemmelser	
Stil	kkordregister	57

# Oversikt over HP All-in-One

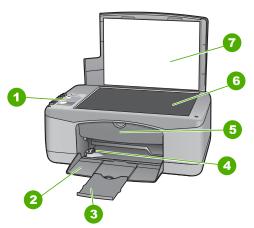
Du har tilgang til mange av HP All-in-One-funksjonene selv om datamaskinen ikke er slått på. Oppgaver som kopiering og utskrift kan utføres raskt og enkelt med HP All-in-One

Dette kapitlet beskriver maskinvarefunksjonene i HP All-in-One, kontrollpanelfunksjonene og hvordan du får tilgang til HP Image Zone-programvaren.

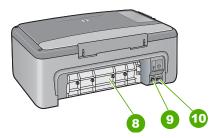


Tips Du kan gjøre mer med HP All-in-One hvis du bruker **HP Image Zone**-eller **HP Løsningssenter**-programvaren som er installert på datamaskings Programvaren gir forbedrede funksjoner for kopiering, skanning og fotografering. Se hjelp på skjermen for **HP Image Zone** og Bruke HP Image Zone til å gjøre mer med HP All-in-One hvis du vil ha mer informasjon.

# Rask innføring i HP All-in-One

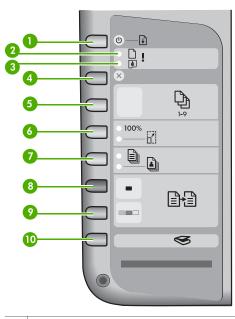


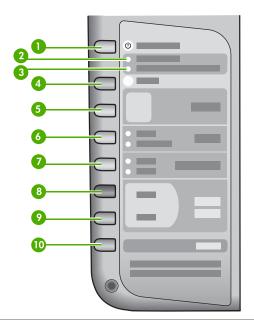
1	Kontrollpanel
2	Papirskuff
3	Papirskufforlenger
4	Papirbreddeskinne
5	Deksel til blekkpatronvogn / fremre utrenskingsdør
6	Glass
7	Lokk



8	Bakre utrenskingsdør
9	Bakre USB-port
10	Strømtilkobling

# Kontrollpaneloversikt





- 1 **På/Fortsett**-knapp: Slå strømmen på eller av. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) kan du trykke på denne knappen for å fortsette utskriften.
- 2 Kontroller papir-lampe: Angir at du må fylle på papir eller fjerne fastkjørt papir.
- 3 Sjekk patron-lampe: Angir at du må bytte blekkpatron eller lukke dekselet til blekkpatronvognen.
- 4 **Avbryt**-knapp: Stopp en jobb, avslutt en meny eller avslutt innstillinger.
- 5 **Eksemplarer**-knapp: Angi ønsket antall eksemplarer.
- 6 **Størrelse**-knapp: Behold bildestørrelsen som den er (100 %), eller reduser eller forstørr den slik at den passer til papirstørrelsen.
- 7 **Papirtype**-knapp: Endre papirtypeinnstillingen slik at den stemmer med den typen papir som ligger i papirskuffen (vanlig papir eller fotopapir). Standardinnstillingen er vanlig papir.
- 8 Start kopiering Svart-knapp: Start en kopieringsjobb i svart-hvitt.
- 9 **Start kopiering Farge**-knapp: Start en fargekopiering.
- 10 | **Skann**-knapp: Start en skanning.

# Oversikt over statuslamper

Flere indikatorlamper gir deg informasjon om statusen til HP All-in-One. Tabellen nedenfor inneholder opplysninger om vanlige situasjoner og forklaringer på hva lampene betyr.

Se Problemløsing hvis du vil ha mer informasjon om statuslamper og problemløsing.

Lampene på HP All-in-One blinker i spesielle mønstre for å varsle deg om ulike feiltilstander. Tabellen nedenfor inneholder informasjon om hvordan du løser feiltilstanden, basert på hvilke lamper som lyser eller blinker på HP All-in-One.



1	På/Fortsett
2	Kontroller papirlampe
3	Kontroller blekkpatronlampe
4	Størrelse-lamper
5	Papirtype-lamper

0	2	3	4	5	Beskrivelse
Av	Av	Av	Begge av	Begge av	Enheten er slått av.
Av	Av	Av	1 På, 1 Av	1 På, 1 Av	Enheten behandler en jobb, for eksempel en utskrift, skanning eller justering.
Raskere blinking i 3 sekunder, og deretter På	Av	Av	Av	1 På, 1 Av	Enheten er opptatt.
Blinking i 20 sekunder, og deretter På	Av	Av	1 På, 1 Av	1 På, 1 Av	Det ble trykket på <b>Skann</b> - knappen, men datamaskinen svarte ikke.
På	Blinker	Av	1 På, 1 Av	1 På, 1 Av	<ul> <li>Det er ikke mer papir i enheten.</li> <li>Det er papirstopp i enheten.</li> <li>Innstillingen for papirstørrelse samsvarer ikke med papirstørrelsen som ble registrert i papirskuffen.</li> </ul>
På	Av	Blinker	1 På, 1 Av	1 På, 1 Av	<ul> <li>Dekselet til utskriftsvognen er åpent.</li> <li>Blekkpatronene mangler eller er satt inn på feil måte.</li> <li>Teipen ble ikke fjernet fra blekkpatronen.</li> <li>Blekkpatronen er ikke beregnet for bruk i denne enheten.</li> <li>Blekkpatronen kan være defekt.</li> </ul>
Blinker	Blinker	Blinker	Begge av	Begge av	Det er skannerfeil i enheten.

0	2	3	4	5	Beskrivelse
Blinker	Blinker	Blinker	Begge blinker	Begge blinker	Det er en uopprettelig feil i enheten.

# Bruke HP Image Zone til å gjøre mer med HP All-in-One

**HP Image Zone**-programvaren installeres på datamaskinen når du konfigurerer HP All-in-One. Se installeringsveiledningen som fulgte med enheten, hvis du vil ha mer informasjon.

Startpunktet for programvaren varierer avhengig av operativsystemet (OS). Hvis du for eksempel har en PC med Windows, starter du fra **HP Løsningssenter**. Hvis du har Mac OS X v10.2.3 eller nyere, starter du fra vinduet **HP Image Zone**. Uansett fungerer startpunktet som startsted for **HP Image Zone**-programvaren og -tjenestene.



**Merk** I Windows kan du ha mulighet til å installere to versjoner av programvaren. Hvis du velger **HP Image Zone Express**, får du et mer grunnleggende sett med bilderedigeringsfunksjoner, og det er ikke sikkert alle de nevnte funksjonene er tilgjengelige.

#### **Åpne HP Image Zone-programvaren (Windows)**

Åpne **HP** Løsningssenter fra skrivebordsikonet eller **Start**-menyen. Programvarefunksjonene for **HP** Image **Zone** vises i **HP** Løsningssenter.

## Apne HP Image Zone-programvaren (Mac)

Når du installerer **HP Image Zone**, legges **HP Image Zone**-symbolet i Dock. Klikk på **HP Image Zone**-symbolet i Dock. Vinduet **HP Image Zone** viser bare **HP Image Zone**-funksjonene som er aktuelle for den valgte enheten.



**Merk** Hvis du installerer mer enn én HP All-in-One, vises det ett **HP Image Zone**-ikon for hver av enhetene i Dock. Hvis du for eksempel har en HP-skanner og en HP All-in-One installert, vises to **HP Image Zone**-ikoner i Dock, ett for hver enhet. Hvis du imidlertid har installert to enheter av samme type (for eksempel to HP All-in-One-enheter), vises bare ett **HP Image Zone**-ikon i Dock for å angi alle enhetene av denne typen.

→ Klikk på HP Image Zone-symbolet i Dock. Vinduet HP Image Zone åpnes. Vinduet HP Image Zone viser bare HP Image Zone-funksjonene som er aktuelle for den valgte enheten.

# Finne flere opplysninger

En rekke kilder, både trykte og elektroniske, har opplysninger om oppsett og bruk av HP All-in-One.

## Installeringshåndbok

Installeringshåndboken inneholder opplysninger om hvordan du installerer HP All-in-One og programvaren. Kontroller at du utfører instruksjonene i riktig rekkefølge.

Hvis du får problemer under installeringen, kan du se Problemløsing i den siste delen av installeringshåndboken, Problemløsing-delen i brukerhåndboken eller gå til www.hp.com/support.

#### • Hjelp for HP Image Zone

Hjelpen for HP Image Zone inneholder detaljerte opplysninger om bruk av programvaren for HP All-in-One.

- Emnet Get step-by-step instructions (Trinnvise instruksjoner) gir opplysninger om hvordan du bruker programmet HP Image Zone med HPenheter.
- Emnet Explore what you can do (Utforske hva du kan gjøre) gir mer informasjon om de praktiske og kreative tingene du kan gjøre med HP Image Zone-programvaren og HP-enhetene.
- Se emnet Troubleshooting and support (Problemløsing og kundestøtte)
   hvis du trenger mer hjelp eller vil se etter oppdateringer for HP-programvare.

#### Viktia

Viktig-filen inneholder den nyeste informasjonen som muligens ikke finnes i andre dokumenter. Du må installere programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.

# Tilkoblingsopplysninger

HP All-in-One leveres med USB-port, slik at du kan koble den direkte til en datamaskin ved hjelp av en USB-kabel. Du kan også dele skriveren med opptil fem datamaskiner i et eksisterende Ethernet-nettverk ved å bruke en Windows- eller Macmaskin som utskriftsserver. Datamaskinen som HP All-in-One er direkte koblet til, har tilgang til alle funksjonene. De andre datamaskinene kan bare skrive ut.

#### Koble til med en USB-kabel

Du kan koble til én datamaskin ved hjelp av en USB-kabel. USB-porten finnes på baksiden av HP All-in-One. Du finner detaljert informasjon om hvordan du kobler en datamaskin til HP All-in-One-enheten med en USB-kabel i installeringshåndboken.

#### Bruke skriverdeling (Windows)

Hvis datamaskinen er i nettverk, og en annen datamaskin i nettverket er tilkoblet en HP All-in-One-enhet med en USB-kabel, kan du bruke enheten som skriver ved hjelp av skriverdeling i Windows. Datamaskinen som er direkte tilkoblet HP All-in-One, fungerer som vert for skriveren, og kan bruke alle funksjonene. Din maskin, en såkalt klient, kan bare skrive ut. Alle andre funksjoner må utføres fra vertsmaskinen.

Les i brukerhåndboken som fulgte med datamaskinen, eller i den elektroniske hjelpen i Windows hvis du vil vite hvordan du aktiverer Windows skriverdeling.

## Bruke skriverdeling (Mac OS X)

Hvis datamaskinen er i et nettverk, og en annen datamaskin i nettverket er tilkoblet en HP All-in-One-enhet med en USB-kabel, kan du bruke enheten som skriver ved hjelp av skriverdeling. Datamaskinen som er direkte tilkoblet HP All-in-One, fungerer som vert for skriveren, og kan bruke alle funksjonene. Din maskin, en såkalt klient, kan bare skrive ut. Alle andre funksjoner må utføres fra vertsmaskinen.

1. På vertsdatamaskinen og alle datamaskiner skriveren skal brukes fra, velger du **Systeminnstillinger** i Dock.

- 2. Velg **Sharing** (Deling).
- 3. Gå til kategorien **Services** (Tjenester) og klikk på boksen **Printer Sharing** (Skriverdeling).
- 4. Fra **View** (Vis)-menyen velger du **Print & Fax** (Utskrift og telefaks).
- 5. Velg skrivermodellen på menyen **Selected printer in Print Dialog** (Valgt skriver i utskriftsdialogboksen).
- 6. Klikk på boksen **Share my printers with other computers** (Dele mine skrivere med andre datamaskiner).

# 2 Legge i originaler og papir

Dette kapitlet inneholder instruksjoner om hvordan du legger originaler på glassplaten for å kopiere eller skanne, hvordan du velger den beste papirtypen for jobben, hvordan du legger papir i innskuffen og hvordan du unngår papirstopp.

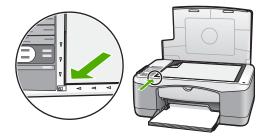
# Legge i en original

Du kan kopiere eller skanne originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.



**Merk** Mange av spesialfunksjonene fungerer ikke som de skal hvis glasset eller dokumentstøtten på lokket ikke er ren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rengjøre HP All-in-One.

1. Løft lokket og legg i originalen med forsiden ned mot venstre hjørne på glasset.



2. Lukk lokket.

# Velge papir for utskrift og kopiering

Du kan bruke mange størrelser og papirtyper i HP All-in-One. Ta en titt på følgende anbefalinger for å oppnå best mulig utskrifts- og kopieringskvalitet. Hver gang du bytter papirtype og størrelse, må du huske å endre innstillingene.

## Anbefalt papir

Du oppnår best utskriftskvalitet hvis du bruker HP-papir som er spesielt tilpasset den jobbtypen du skriver ut. Hvis du for eksempel skriver ut fotografier, legger du glanset eller matt fotopapir i papirskuffen. Hvis du skriver ut en brosjyre eller presentasjon, bruker du en type papir som er spesielt tilpasset til dette formålet.

Du finner mer informasjon om HP-papir i den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone** og på www.hp.com/support/inkjet media.



Merk Denne delen av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

#### Papir som bør unngås

Hvis du bruker feil papir, kan det oppstå papirstopp eller utskriftskvaliteten blir dårlig.

#### Ikke bruk følgende papirtyper i HP All-in-One:

- Papir som er for tynt, har en glatt tekstur eller som lett strekker seg.
- Papir med grov tekstur, som lerretspapir (utskriften kan bli ujevn, og blekket kan flyte ut).
- Blanketter med gjenparter, for eksempel doble og tredoble skjemaer (de kan krølle seg eller bli sittende fast, og blekket har lettere for å bli smurt utover).
- Konvolutter med klips eller vinduer (de kan sette seg fast i valsene og de kan forårsake papirstopp).
- Listepapir

#### I tillegg bør du ikke KOPIERE på følgende papirtyper:

- Alle andre papirstørrelser enn Letter, A4, 10 x 15 cm eller Hagaki.
- Konvolutter.
- Transparenter.
- Etiketter

# Legge i papir

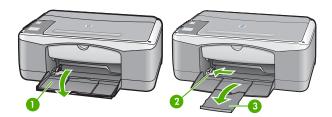
I denne delen finner du en beskrivelse av hvordan du legger ulike papirtyper og størrelser i HP All-in-One for kopiering eller utskrift.

#### Slik legger du i papir i full størrelse:

 Senk papirskuffen og, om nødvendig, press og hold tappen øverst på papirbreddeskinnen, og skyv deretter papirbreddeskinnen til ytterste posisjon.



**Forsiktig** Hvis papirskuffens forlenger er trukket helt ut når du skriver ut på Legal-papir, kan papiret sette seg fast i forlengeren. For å unngå at papiret kjører seg fast når du bruker Legal-størrelse, må du **ikke** åpne papirskuffens forlenger.



1	Papirskuffdeksel
2	Papirbreddeskinne
3	Papirskufforlenger

- Dunk en papirbunke mot et flatt underlag for å justere kantene, og kontroller deretter papiret:
  - Kontroller at papiret ikke har revner, er støvete eller krøllete, eller har bøyde eller brettede kanter.
  - Kontroller at alt papir i bunken er av samme type og størrelse.
- 3. Legg bunken med papir i papirskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



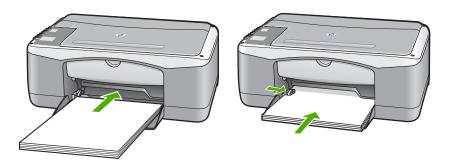
Merk 1 Kontroll at alt papir er av samme størrelse og type. Ikke legg for mve papir i skuffen. Pass på at papirbunken ligger flatt i papirskuffen, og at den får plass under tappen på papirbreddeskinnen.

Merk 2 Ikke skyv papiret for langt inn. Det kan føre til at HP All-in-One trekker inn flere ark samtidig.



Tips Hvis du bruker brevpapir, legger du inn den øverste kanten på siden først med utskriftssiden ned. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du legger i brevpapir eller papir i full størrelse, kan du se på symbolet i bunnen av papirskuffen.

Trykk på og hold inne tappen øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter innover til den stopper ved papirkanten.



### Legge i fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)

Du kan legge fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i papirskuffen på HP All-in-One. Følg disse anbefalingene for å få best mulig resultater:

- Bruk en anbefalt type fotopapir på 10 x 15 cm. Hvis du vil ha mer informasjon. kan du se den elektroniske hjelpen for HP Image Zone.
- Angi papirtype og -størrelse før du begynner å skrive ut eller kopiere. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du endrer papirinnstillingene, kan du se den elektroniske hjelpen for HP Image Zone.



Tips Du kan unngå revner, krøllete papir og bøyde eller brettede kanter ved å oppbevare alt papir flatt i en pose som kan lukkes. Hvis papiret ikke oppbevares på riktig måte, kan ekstreme variasjoner i temperatur og fuktighet føre til krøllete papir som ikke fungerer særlig bra i HP All-in-One.

- 1. Ta ut alt papir i papirskuffen.
- Legg i bunken med fotopapir til høyre i papirskuffen med kortsiden frem og den glansede siden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper.
- Trykk på og hold inne tappen øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter innover mot bunken av fotopapir til den stopper. Ikke legg for mye papir i skuffen. Pass på at bunken med fotopapir ligger flatt i papirskuffen, og at den får plass under tappen på papirbreddeskinnen.

Tips Hvis fotopapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrivningskantene kommer nærmest deg.





#### Legge i konvolutter, postkort og Hagaki

Du kan legge konvolutter, postkort eller Hagaki i papirskuffen.

Du bør angi papirtype og -størrelse før du starter utskrift eller kopiering, for å oppnå best mulig resultat. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone**.



**Tips** Du kan ikke kopiere på vanlig papir av liten størrelse, bare på fotopapir. Du må skrive ut på vanlige postkort, vanlig Hagaki og konvolutter.



**Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For å få best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

- 1. Ta ut alt papir i papirskuffen.
- Legg i kortbunken til høyre i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Konvoluttklaffene skal plasseres til venstre. Skyv bunken fremover til den stopper.
- 3. Trykk på og hold inne tappen øverst på papirbreddeskinnen, og skyv den deretter innover mot bunken til den stanser.





## Legge i andre typer papir

I tabellen nedenfor finner du retningslinjer for hvordan du legger i spesielle papirtyper. Du får best resultat hvis du justerer papirinnstillingene hver gang du endrer papirtype eller -størrelse.



**Merk** Ikke alle papirtyper og -størrelser kan brukes med alle funksjoner på HP All-in-One. Noen papirtyper og -størrelser kan bare brukes hvis du starter utskriftsjobben fra dialogboksen **Skriv ut** i programvaren. De kan ikke brukes

til kopiering. Det er angitt i tabellen hvis papiret bare kan brukes ved utskrift fra et dataprogram.

Papir	Tips			
HP-papir	<ul> <li>HP Premium Paper: Finn den grå pilen på den siden av papiret som det ikke skal skrives ut på, og legg papiret i papirskuffen med denne siden opp.</li> <li>HP Premium Inkjet Transparency Film: Legg i transparentfilmen slik at den hvite transparentstripen (med piler og HP-logoen) kommer øverst og går først inn i papirskuffen. (Bare for utskrift fra programvare.)</li> </ul>			
	Merk HP All-in-One registrerer ikke transparentfilmen automatisk. For å oppnå best mulig resultat bør du sette papirtypen til transparentfilm i programmet før du skriver ut på transparentfilm.			
	HP Matte Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards eller HP Teksturerte gratulasjonskort: Legg i en liten bunke HP- gratulasjonskortpapir i papirskuffen med utskriftssiden ned, og skyv bunken inn til den stopper. (Bare for utskrift fra programvare.)			
Etiketter (bare for utskrift fra programvare)	Bruk alltid etikettark i Letter- eller A4-format som er tilpasset til HP Inkjet-enheter (for eksempel HP- eller Avery Inkjet-etiketter), og pass på at etikettene ikke er mer enn to år gamle. Etiketter på gamle ark kan løsne når de skrives ut ved hjelp av HP All-in-One, og føre til at papiret kjører seg fast.			
	Merk Legg en bunke etikettark oppå en en bunke med papir i full størrelse, med etikettsiden ned. Ikke legg i ett og ett etikettark.			
	<ol> <li>Luft bunken for å forsikre deg om at arkene ikke er sammenklistret.</li> <li>Legg en bunke etikettark oppå vanlig papir i full størrelse i papirskuffen, med etikettsiden ned. Ikke legg i ett og ett etikettark.</li> </ol>			

# Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp:

- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Ta ut utskrevet papir av papirskuffen ofte.
- Kontroller at papiret i papirskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i papirskuffen. Hele papirbunken i
  papirskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i papirskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirskinnen ikke bøyer papiret i papirskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i papirskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Velge papir for utskrift og kopiering.

Du finner mer informasjon om papirstopp i Problemløsing for papir.

# 3 Bruke kopifunksjonene

Med HP All-in-One kan du lage farge- og svart-hvitt-kopier av høy kvalitet på flere forskjellige papirtyper. Du kan forstørre eller forminske størrelsen på en original slik at den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og lage kopier av fotografier med høy kvalitet, også uten kantlinje.

Tips Kopier som lages fra kontrollpanelet, bruker automatisk kvaliteten Best.

# Angi kopipapirtype

Du kan stille inn papirtypen for kopiering på HP All-in-One til enten Vanlig eller Foto.



- 1. Legg i originalen med forsiden ned mot venstre hjørne på glasset.
- 2. Trykk på **Papirtype**-knappen for å velge enten **Vanlig** eller **Foto**.
- 3. Trykk på Start kopiering Svart eller Start kopiering Farge.

Se følgende tabell for å avgjøre hvilken papirtypeinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt i papirskuffen.

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
Kopipapir eller brevpapir	Vanlig
HP Bright White Paper	Vanlig
HP Premium Plus Photo-papir, glanset	Foto
HP Premium Plus Photo-papir, matt	Foto
HP Premium Plus 4 x 6-tommers fotopapir	Foto
HP Photo-papir	Foto
HP Photo-papir for det daglige bruk	Foto
HP Photo-papir for det daglige bruk, halvglanset	Foto
Andre fotopapirtyper	Foto
HP Premium Paper	Vanlig
Andre Inkjet-papirtyper	Vanlig
Vanlig Hagaki	Vanlig

(forts.)

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling	
Glanset Hagaki	Foto	

# Øke kopieringshastighet eller -kvalitet

Kopier fra kontrollpanelet bruker automatisk kvaliteten Best. Hvis du vil ha flere alternativer for kopieringshastighet og -kvalitet, kan du bruke **HP Image Zone**-programvaren.

Følg instruksjonene nedenfor for å ta en hurtig kopi. Hurtig kopierer tekst hurtigere med sammenlignbar kvalitet, men kvaliteten på grafikk kan bli dårligere. Hurtiginnstillingen bruker mindre blekk og forlenger varigheten til blekkpatronene.



**Merk** Hurtig er ikke tilgjengelig når papirtypen er angitt til **Foto**.



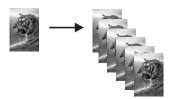
- 1. Legg i originalen med forsiden ned mot venstre hjørne på glasset.
- Trykk på Skann-knappen og hold den inne, og trykk deretter på Start kopiering Svart eller Start kopiering Farge.

# Ta flere kopier

Du kan angi antall eksemplarer fra kontrollpanelet eller fra **HP Image Zone**-programvaren. Bruk **HP Image Zone**-programvaren hvis du skal ha flere enn ni kopier.



- 1. Legg i originalen med forsiden ned mot venstre hjørne på glasset.
- 2. Trykk på **Eksemplarer** for å øke antall eksemplarer opp til 9.
- Trykk på Start kopiering Svart eller Start kopiering Farge.
   I dette eksempelet lager HP All-in-One seks kopier av originalfotografiet på 10 x 15 cm.



# Lage en kopi uten kantlinje av et fotografi

For å få best mulig kvalitet ved kopiering av et foto legger du fotopapir i papirskuffen, og bruker deretter Papirtype-knappen til å velge Foto.



Tips Du kan bare kopiere på fotopapir i full størrelse eller med størrelsen 10 x 15 cm når du bruker kontrollpanelet. Hvis du ønsker andre størrelser, må du bruke **HP Image Zone**-programvaren.

Foto Tilpass til siden START KOPIERING Farge







1. Legg fotopapir med flik på 10 x 15 cm i papirskuffen.



Merk Hvis du vil lage en kopi uten kantlinje, må du bruke fotopapir med flik.

- Plasser originalfotoet med forsiden ned i fremre, venstre hjørne på glasset. Legg fotoet på glasset slik at den lange bildekanten ligger mot den fremste kanten av alasset.
- Trykk på **Størrelse**-knappen for å velge **Tilpass til siden**.
- Trykk på **Papirtype**-knappen for å velge **Foto**.



Merk Hvis du velger Foto, lager HP All-in-One som standard en kantløs kopi med en original på 10 x 15 cm.

5. Trykk på Start kopiering Farge. HP All-in-One lager en kopi uten kantlinjer av originalfotografiet, som vist nedenfor.



# Endre størrelse på en original slik at den passer på Letter- eller A4-papir

Hvis bildet eller teksten på originalen fyller hele arket uten marger, kan du bruke funksjonen Tilpass til siden til å forminske originalen og hindre uønsket beskjæring av teksten eller bildene i kantene av arket.

<u>;</u>\d\:

**Tips** Hvis du vil kopiere en original uten å endre størrelsen på den, bruker du **100%**. Med denne innstillingen får kopien samme størrelse som originalen.





**Tips** Du kan også bruke **Tilpass til siden** til å forstørre et lite fotografi slik at det passer i utskriftsområdet på en side med full størrelse. For at dette skal kunne gjøres uten at proporsjonene i originalen endres eller kantene beskjæres, kan det hende at HP All-in-One etterlater hvite områder med ulik størrelse langs kantene av papiret.



**Merk** HP All-in-One har en maksimumsgrense for forstørring. Den kan ikke forstørre en svært liten original slik at den fyller en side i full størrelse.

Tilpass til siden Start kopiering Svart START KOPIERING Farge







- 1. Legg i originalen med forsiden ned mot venstre hjørne på glasset.
- 2. Trykk på Størrelse-knappen for å velge Tilpass til siden.
- 3. Trykk på Start kopiering Svart eller Start kopiering Farge.

# Stoppe kopiering

Avbryt



→ Du stopper kopieringen ved å trykke på Avbryt på kontrollpanelet.

# 4 Skrive ut fra datamaskinen

Du kan bruke HP All-in-One til alle programmer som tillater utskrift. Instruksjonene varierer noe, avhengig av om du skriver ut fra en Windows-PC eller en Mac.

I tillegg til utskriftsmulighetene som beskrives i dette kapitlet, kan du skrive ut spesielle utskriftsjobber, for eksempel kantløse utskrifter og nyhetsbrev, og bruke skannede bilder i utskriftsprosjekter i **HP Image Zone**. Hvis du vil vite mer om hvordan du utfører spesielle utskriftsjobber eller skriver ut bilder i **HP Image Zone**, kan du se **HP Image Zone-hjelpen**.

# Skrive ut fra et program

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet eller av HPs ColorSmart-teknologi. Manuell endring av innstillingene er bare nødvendig når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm, eller bruke spesialfunksjoner.

#### Slik skriver du ut fra et program (Windows)

- 1. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 2. Velg HP All-in-One som skriver.
- 3. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.



Merk 1 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.

**Merk 2** Når du skriver ut et bilde, må du velge alternativer for riktig papirtype og fotoforbedring.

- Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene Papir/kvalitet, Etterbehandling, Effekter, Grunnleggende og Farge.
- 5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
- 6. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

#### Slik skriver du ut fra et program (Mac)

- Åpne menyen File (Fil) i programmet, og velg Page Setup (Utskriftsformat).
- Angi sideattributter som for eksempel papirstørrelse, retning og skaleringsprosent, og klikk på OK.
- Åpne menyen File (Fil) i programmet, og velg Print (Skriv ut).
- Velg utskriftsinnstillinger for hvert alternativ på hurtigmenyen, slik det passer til prosiektet.
- 5. Klikk på **Print** (Skriv ut) for å starte utskriften.

# Gjøre HP All-in-One til standardskriver

Du kan definere HP All-in-One som standardskriver for alle programmer. Det betyr at HP All-in-One alltid velges automatisk fra skriverlisten når du velger **Skriv ut** fra **Fil**menyen i et program.

#### Windows 9x eller 2000

- På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, peker på Innstillinger og velger Skrivere.
- 2. Høyreklikk på ikonet for HP All-in-One og klikk på Angi som standardskriver.

#### Windows XP

- 1. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- Åpne Skrivere og telefakser.
- 3. Høyreklikk på ikonet for HP All-in-One og klikk på Angi som standardskriver.

#### Mac

- Åpne Print Center (Utskriftssenter) (versjon 10.2.3 eller nyere) eller Printer Setup Utility (Verktøy for skriveroppsett) (versjon 10.3 eller nyere) fr a mappen Programmer: Verktøy.
- 2. Velg HP All-in-One.
- 3. Klikk på Make Default (Bruk som standard).

# Stoppe en utskriftsjobb

Selv om du kan stoppe en utskriftsjobb fra enten HP All-in-One eller datamaskinen, anbefaler HP at du stopper den fra HP All-in-One for å få best mulig resultat.

#### Avbryt



→ Trykk på Avbryt på kontrollpanelet. Hvis jobben ikke avbrytes, trykker du på Avbryt igjen.

# 5 Bruke skannefunksjonene

Du kan bruke skannefunksjonene i HP All-in-One til å gjøre følgende:

- Skanne tekst fra en artikkel inn i tekstbehandlingsprogrammet og sitere den i en rapport. Det må tid og øvelse til for å lære kunsten å mestre OCR-programvaren.
   Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med OCR-programvaren.
- Skanne inn en logo og bruke den i publiseringsprogramvare, slik at du kan skrive ut visittkort og brosjyrer.
- Skanne favorittbildene og sende dem som e-postvedlegg til venner og familie.
- Lage en fotografisk oversikt over inventaret i huset eller på jobben, eller arkivere spesielle bilder i et elektronisk fotoalbum.

HP All-in-One og datamaskinen må være koblet sammen og slått på for at du skal kunne bruke skannefunksjonene. HP All-in-One-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du skanner. Hvis du vil kontrollere at HP All-in-One-programvaren kjøres på en Windows-PC, ser du etter ikonet HP All-in-One i systemfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken. På Mac-maskiner er HP All-in-One-programvaren alltid i drift.



**Merk** Hvis du lukker HP Windows-systemfeltikonet, kan det forårsake at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten, og føre til at du får feilmeldingen **Ingen forbindelse**. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen eller **HP Image Zone**-programvaren på nytt.

Du finner informasjon om hvordan du skanner fra datamaskinen, og om hvordan du gjør skanningene skarpere og justerer, roterer, beskjærer og endrer størrelsen på dem, i den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone** som fulgte med programvaren.

# Skanne fra kontrollpanelet

Du kan skanne originaler som er plassert på glasset, direkte fra kontrollpanelet.



Merk Hvis du skal bruke denne funksjonen, må du ha installert den fullstendige programvarepakken, og HP Digital Imaging Monitor må kjøre.

Skanning



- 1. Legg originalen med forsiden ned i det venstre hjørnet på glasset.
- Trykk på Skann på kontrollpanelet.
- Klikk på Ferdig eller Fullfør i programvaren.
   HP All-in-One sender skanningen til HP Image Zone-programvaren, som åpnes automatisk og viser bildet.

**HP Image Zone** har mange verktøy som du kan bruke til å redigere det skannede bildet. Du kan forbedre den totale bildekvaliteten ved å justere lysstyrken, skarpheten, fargetonen eller metningen. Du kan også beskjære, rette ut, rotere eller endre størrelse på bildet. Når det skannede bildet ser ut slik som du ønsker, kan du åpne det i et annet program, sende det via e-post, lagre det i en fil eller skrive det ut. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker **HP Image Zone**, kan du se den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone**.

# Justere forhåndsvisningen

Du kan bruke verktøyene i **HP Scan Pro**-vinduet til å endre en forhåndsvisning. De endringenene du gjør, for eksempel lysstyrke, bildetype, og oppløsning, gjelder bare for denne skanneøkten.

Du kan bruke **HP Scan Pro**-programvaren til å gjøre følgende:

- Velge en del av bildet
- Endre bildetype og kvalitet
- Endre oppløsningen
- Beskjære eller rette ut bildet
- Justere lysstyrke eller kontrast
- Justere farger eller metning
- Gjøre bildet skarpere eller mer uskarpt
- Rotere bildet
- Endre størrelsen på bildet

Du finner flere opplysninger i avsnittet om HP Scan Pro i HP Image Zone-hjelpen.

Du kan gjøre flere endringer av det skannede bildet i **HP Image Zone**-programvaren. Du finner flere opplysninger om redigeringsverktøyene i **HP Image Zone** i **HP Image Zone**-hjelpen.

# Stoppe skanning

Avbryt



→ Du kan stoppe skanningen ved å trykke på Avbryt-knappen på kontrollpanelet eller på Avbryt i HP Image Zone-programvaren.

# 6 Bruke HP Instant Share

Med HP Instant Share er det enkelt å dele fotografier med familie og venner. Ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren som er installert på datamaskinen, velger du ett eller flere fotografier som du vil dele. Velg deretter et mål, og send fotografiene. Du kan til og med laste opp fotografiene til et elektronisk fotoalbum eller en elektronisk fotobutikk. De tilgjengelige tjenestene varierer etter land/region.

Med **HP Instant Share E-post** får familie og venner alltid bilder de kan vise, ingen flere store filer eller bilder som er for store til at de kan åpnes. En e-postmelding med miniatyrbilder av fotografiene sendes med en kobling til en sikker webside der familie og venner enkelt kan vise, dele, skrive ut og lagre bildene dine.

## **Oversikt**

Med HP Instant Share kan du sende skannede bilder eller dokumenter fra HP All-in-One til et angitt mål. Målet kan for eksempel være en e-postadresse, et elektronisk fotoalbum eller en elektronisk fotobutikk. De tilgjengelige tjenestene varierer etter land/region.



Merk Du kan også sende bilder til en venn eller slektning som har en nettverkstilkoblet HP All-in-One eller fotoskriver. Hvis du vil sende til en enhet, trenger du bruker-ID og passord for HP Passport. Mottakerenheten må være installert og registrert med HP Instant Share. Du trenger også navnet til mottakeren som er tilordnet mottakerenheten.

Hvis du vil vite mer om hvordan du skanner et bilde, kan du se Bruke skannefunksjonene.

# Komme i gang

Du må ha følgende for å kunne bruke HP Instant Share med HP All-in-One:

- En HP All-in-One som er koblet til en datamaskin
- Bredbåndstilgang til Internett via datamaskinen som HP All-in-One er koblet til
- HP Image Zone-programvare installert på datamaskinen Mac-brukere har et HP Instant Share-klientprogram.

# Sende bilder ved hjelp av datamaskinen

Med **HP Image Zone**-programvaren kan du velge og redigere ett eller flere bilder og deretter starte HP Instant Share for å velge en tjeneste (for eksempel **HP Instant Share E-post**) og dele bildene. Du kan ihvertfall dele bilder ved hjelp av følgende tjenester:

- HP Instant Share E-post (sende til en e-postadresse)
- HP Instant Share E-post (sende til en enhet)
- Elektroniske fotoalbum
- Elektronisk fotobutikk (tilgjengelige tjenester varierer avhengig av land/region)



**Merk** Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker Instant Share og **HP Image Zone**-programvaren eller **HP Instant Share**-klientprogrammet (Mac) i **HP Image Zone-hjelpen**.

#### Sende bilder med HP Image Zone-programvaren (Windows)

- 1. Dobbeltklikk på **HP Image Zone**-ikonet på skrivebordet.
- 2. Velg ett eller flere fotoer fra mappene de er lagret i.



**Merk** Bruk bilderedigeringsverktøyene i **HP Image Zone** til å redigere bildene. Du finner flere opplysninger om hvordan du velger bilder og bruker redigeringsverktøyene i **HP Image Zone-hjelpen**.

- 3. Klikk på kategorien HP Instant Share.
- I området Services (Tjenester) i HP Instant Share-kategorien klikker du på koblingen eller ikonet til tjenesten du vil bruke til å sende det skannede bildet.
- 5. I **HP Instant Share E-post** -tjenesten kan du gjøre følgende:
  - Sende en e-postmelding med miniatyrbilder av fotografiene som kan vises, skrives ut og lagres via Internett.
  - Åpne og holde orden i en e-postadressebok. Klikk på Adressebok, registrer med HP Instant Share, og opprett en HP Passport-konto.
  - Sende e-postmeldinger til flere adresser. Klikk på den aktuelle koblingen.
  - Sende en samling bilder til en venns eller slektnings nettverkstilkoblede enhet. Angi navnet som mottakeren har tilordnet enheten, i boksen E-mail address (E-postadresse), etterfulgt av @send.hp.com. Du blir bedt om å logge deg på HP Instant Share med brukernavn og passord for HP Passport.



Merk Hvis du ikke har satt opp HP Instant Share tidligere, klikker du på Jeg trenger en HP Passport-konto i Logg på HP Passport-skjermbildet.

#### Sende bilder ved hjelp av HP Instant Share-klientprogrammet (Mac)

- Velg HP Image Zone-ikonet i Dock.
   HP Image Zone åpnes på skrivebordet.
- Klikk på Services (Tjenester) øverst i vinduet i HP Image Zone.
   En liste over programmer vises i den nederste delen av HP Image Zone.
- Velg HP Instant Share på listen over programmer i nederste del av HP Image Zone.

**HP Instant Share**-klientprogrammet åpnes på datamaskinen.

- 4. Bruk +-knappen til å legge til et bilde i vinduet, eller –-knappen til å fjerne et bilde.
- 5. Kontroller at bildene du vil dele, vises i **HP Instant Share**-vinduet.
- 6. Klikk på **Continue** (Fortsett), og følg veiledningen på skjermen.
- 7. I HP Instant Share-tjenestelisten velger du den tjenesten du vil bruke til å sende skannede bilder med, og følger instruksjonene på skjermen.
- 8. I **HP Instant Share E-post** -tjenesten kan du gjøre følgende:
  - Sende en e-postmelding med miniatyrbilder av fotografiene som kan vises, skrives ut og lagres via Internett.
  - Åpne og holde orden i en e-postadressebok. Klikk på Adressebok, registrer med HP Instant Share, og opprett en HP Passport-konto.

- Sende e-postmeldinger til flere adresser. Klikk på den aktuelle koblingen.
- Sende en samling bilder til en venns eller slektnings nettverkstilkoblede enhet. Angi navnet som mottakeren har tilordnet enheten, i boksen E-mail address (E-postadresse), etterfulgt av @send.hp.com. Du blir bedt om å logge deg på HP Instant Share med brukernavn og passord for HP Passport.



Merk Hvis du ikke har satt opp HP Instant Share tidligere, klikker du på Jeg trenger en HP Passport-konto i Logg på HP Passport-skjermbildet.

# 7 Bestille rekvisita

Du kan bestille anbefalte typer HP-papir og -blekkpatroner elektronisk fra HPs websted.

- Bestille papir, transparentfilm eller andre utskriftsmaterialer
- Bestille blekkpatroner
- Bestille annet tilbehør

# Bestille papir, transparentfilm eller andre utskriftsmaterialer

Når du skal bestille utskriftsmateriale som HP Premium-papir, HP Premium Plusfotopapir eller HP Premium Inkjet Transparency Film, går du til www.hp.com. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene for å velge produktet, og klikker deretter på en av handlekoblingene på siden.

# Bestille blekkpatroner

Bestillingsnumrene for blekkpatroner varierer etter land/region. Hvis bestillingsnumrene i denne håndboken ikke samsvarer med numrene på blekkpatronene som er installert i HP All-in-One, bestiller du nye blekkpatroner med samme numre som de installerte patronene. HP All-in-One støtter disse blekkpatronene:

Blekkpatroner	HP-bestillingsnummer
HP svart inkjet-blekkpatron	#21 svart blekkpatron
HP trefarget blekkpatron	#22 fargeblekkpatron

Du finner bestillingsnumrene for blekkpatronene som din enhet støtter, på denne måten:

- For Windows-brukere: I HP Løsningssenter eller HP Image Zone klikker du på Innstillinger, peker på Utskriftsinnstillinger og klikker deretter på Skriververktøykasse. Klikk på kategorien Beregnede blekknivåer og deretter på Bestillingsinformasjon for blekkpatron.
- For Mac-brukere: I HP Image Zone velger du Innstillinger og deretter Vedlikehold skriver. Hvis du blir bedt om det, velger du HP All-in-One, og deretter klikker du på Verktøy. Fra hurtigmenyen velger du Supplies (Rekvisita).

Du kan eventuelt ta kontakt med en lokal HP-forhandler eller gå til www.hp.com/support for å kontrollere at du har riktige bestillingsnumre til blekkpatronene for ditt land / din region.

## Bestille annet tilbehør

Hvis du vil bestille andre rekvisita, for eksempel HP All-in-One-programvare, et eksemplar av brukerhåndboken, en installeringshåndbok eller andre deler som kan skiftes ut av kunden, kan du ringe det aktuelle nummeret:

- I USA eller Canada ringer du 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- I Europa ringer du +49 180 5 290220 (Tyskland) eller +44 870 606 9081 (Storbritannia).

Hvis du vil bestille HP All-in-One-programvare i andre land/regioner, ringer du telefonnummeret for landet/regionen. Numrene nedenfor gjaldt da denne håndboken gikk i trykken. Gå til www.hp.com hvis du trenger en liste over gjeldende bestillingsnumre. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Land/region	Nummer for bestilling
Stillehavsområdet av Asia (unntatt Japan)	65 272 5300
Australia	131047
Europa	+49 180 5 290220 (Tyskland) +44 870 606 9081 (Storbritannia)
New Zealand	0800 441 147
Sør-Afrika	+27 (0)11 8061030
USA og Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 8 Vedlikeholde HP All-in-One

HP All-in-One krever lite vedlikehold. Noen ganger er det lurt å rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket for å fjerne støv og sikre at kopiene og skanningene blir klare. I tillegg må du også bytte ut, justere eller rengjøre blekkpatronene fra tid til annen. Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du holder HP All-in-One i god stand. Utfør disse enkle vedlikeholdstiltakene etter behov.

## Rengjøre HP All-in-One

Fingeravtrykk, flekker, hår og annet smuss på glasset eller dokumentstøtten på lokket reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for bestemte funksjoner, som for eksempel **Tilpass til siden**. For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å tørke støv av utsiden av HP All-in-One

#### Rengjøre glasset

- Slå av HP All-in-One, trekk ut strømledningen og løft opp dekselet.
- Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.



**Advarsel** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset. Det kan føre til skader. Ikke hell eller spray væske direkte på glasset. Væsken kan sive inn under glasset og skade enheten.

3. Tørk av glasset med et pusseskinn eller en cellulosesvamp, slik at du unngår flekker.

#### Rengjøre dokumentstøtten på lokket

- 1. Slå av HP All-in-One, trekk ut strømledningen og løft opp dekselet.
- Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt såpevann. Du må ikke skure.
- 3. Tørk av støtten med et pusseskinn eller en myk klut.



Forsiktig Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.

 Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.



**Forsiktig** Pass på så du ikke søler alkohol på glasset eller lakkerte deler på HP All-in-One. Det kan skade maskinen.

#### Rengjøre utsiden

Bruk en myk klut eller lett fuktet svamp til å tørke av støv og flekker på kabinettet. Innsiden av HP All-in-One krever ikke rengjøring. Unngå å få væske på kontrollpanelet og på innsiden av HP All-in-One.



Forsiktig For å unngå å skade de lakkerte delene av HP All-in-One må du ikke bruke alkohol eller alkoholbaserte rengjøringsprodukter på kontrollpanelet, lokket eller andre lakkerte deler på enheten.

## Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan enkelt kontrollere blekkforsyningsnivået for å finne ut når du må bytte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.



Tips Du kan også skrive ut en selvtestrapport for å se om blekkpatronene må skiftes ut. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Skrive ut en selvtestrapport.

#### Slik kontrollerer du blekknivåene fra HP Løsningssenter (Windows)

- I HP Løsningssenter klikker du på Innstillinger, velger Utskriftsinnstillinger og deretter Skriververktøykasse.
- Klikk på kategorien Beregnet blekknivå.
   De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises.

#### Slik kontrollerer du blekknivåene fra HP Image Zone-programvaren (Mac)

- I HP Image Zone velger du Settings (Innstillinger) og deretter Maintain Printer (Vedlikehold skriver).
- Hvis dialogboksen Select printer (Velg skriver) kommer opp, velger du HP All-in-One og klikker deretter på Utilities (Verktøy).
- Velg Ink Level (Blekknivå) på lokalmenyen.
   De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises.

## Skrive ut en selvtestrapport

Hvis du får problemer med å skrive ut, kan du skrive ut en selvtestrapport før du bytter ut blekkpatronene.

- 1. Legg ubrukt, vanlig hvitt papir i full størrelse i papirskuffen.
- 2. Trykk på og hold nede Avbryt-knappen, og trykk deretter på Start kopiering Farge.



- Kontroller at testmønstrene viser et fullstendig rutenett, og at de tykke fargelinjene er komplette.
  - Hvis mer enn et par linjer i et mønster er brutt, kan dette skyldes et problem med dysene. Det kan hende at du må rengjøre blekkpatronene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rengjøre blekkpatronene.
  - Hvis den svarte linjen mangler, er blass, har blekkstreker eller linjer, kan det bety at det er problemer med den svarte blekkpatronen i høyre spor.
  - Hvis noen av fargelinjene mangler, er blasse, har blekkstreker eller linjer, kan det bety at det er problemer med den trefargede blekkpatronen i venstre spor.

Streker kan tyde på tilstoppede blekkdyser eller skitne kontakter. Det kan hende at du må rengjøre blekkpatronene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Rengjøre blekkpatronene. Ikke rengjør med alkohol.



**Merk** Du finner flere eksempler på testmønstre, fargelinjer og fargeområder for en fungerende og en ikke-fungerende blekkpatron i den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone** som fulgte med programvaren.

## Arbeide med blekkpatroner

For å sikre best mulig utskriftskvalitet fra HP All-in-One, må du utføre litt enkelt vedlikehold. Du må kanskje også kontrollere blekkpatronene hvis **Sjekk patron**-lampen lyser.

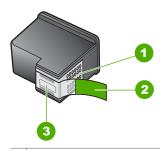
#### Bytte ut blekkpatronene

Bytt ut blekkpatronen når blekknivået er lavt. Før du fjerner den tomme blekkpatronen, bør du sørge for at du har en ny patron tilgjengelig. Du bør også bytte ut blekkpatronene når du ser utydelig tekst eller opplever problemer med utskriftskvaliteten som kan være relatert til blekkpatronene. Hvis du vil vite mer om hvordan du kontrollerer blekknivåene fra **HP Løsningssenter** eller **HP Image Zone**, kan du se Kontrollere beregnede blekknivåer. Du kan finne bestillingsnummeret til alle blekkpatronene som HP All-in-One støtter, under Bestille blekkpatroner. Hvis du vil bestille blekkpatroner for HP All-in-One, går du til www.hp.com.





- 1 Spor for trefarget blekkpatron
- 2 Spor for svart blekkpatron



- 1 Forsiktig Ikke ta på de kobberfargede kontaktene.
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Forsiktig Ikke ta på blekkdysene under teipen.

☐ Kontroller at HP All-in-One er slått på og at det er lagt i papir.

Forsiktig HP All-in-One må være slått på når du senker dekselet til blekkpatronvognen, for at patronene skal kunne frigjøres for utskifting. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert på midten når du prøver å ta dem ut.

- ☐ Senk dekselet til blekkpatronvognen.
- Trykk lett på en blekkpatron for å frigjøre den, og trekk den mot deg.

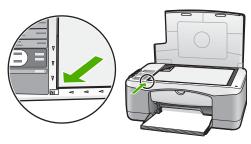
Merk Gjenvinningsprogrammet for HP Inkjetrekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, og lar deg gjenvinne brukte blekkpatroner gratis. Hvis du vil vite mer, kan du gå til følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/ environment/recycle/inkjet.html

Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.

Forsiktig Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du tar på disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlig elektrisk kontakt.





- Hold den nye blekkpatronen slik at den skrår litt oppover, og skyv den inn i det tomme sporet. Skyv blekkpatronen inn med tommelen helt til den klikker på plass.
- Lukk dekselet til utskriftsvognen.

Det skrives ut et justeringsark.

Plasser justeringsarket på fremre venstre hjørne av glasset med toppen av siden mot venstre, og trykk på Skann.



**Merk** Hvis du tar ut og setter inn igjen samme blekkpatron, justerer ikke HP All-in-One blekkpatronene.

#### Justere blekkpatronene

HP All-in-One justerer blekkpatronene hver gang du setter inn eller bytter ut en blekkpatron. Du kan også justere blekkpatronene når som helst ved hjelp av **HP Image Zone**-programvaren på datamaskinen. Justering av blekkpatronene sikrer resultater med høy kvalitet.



**Merk** Hvis du tar ut og setter inn igjen samme blekkpatron, justerer ikke HP All-in-One blekkpatronene. HP All-in-One husker justeringsverdiene for denne blekkpatronen, så du trenger ikke å justere den på nytt.

Hvis du har farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt, vanlig hvitt papir i papirskuffen, og forsøk å justere på nytt. Hvis justeringen mislykkes igjen, kan sensoren eller blekkpatronen være defekt. Kontakt HPs kundestøtte. Gå til: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

#### Skanning



- Kontroller at det ligger ubrukt, vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen. HP All-in-One skriver ut et justeringsark for blekkpatronene.
- Legg arket for justering av blekkpatronene i det fremre venstre hjørnet på glasset med toppen av siden mot venstre.
- Trykk på Skann-knappen.
   HP All-in-One justerer blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatronene.

## Rengjøre blekkpatronene

Bruk denne funksjonen i **HP Image Zone**-programvaren når selvtestrapporten viser striper eller hvite linjer gjennom fargede linjer. Du bør ikke rengjøre blekkpatronene hvis det ikke er nødvendig, siden det er sløsing med blekk og det forkorter levetiden til blekkpatronene.

Hvis kopierings- eller utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rengjort blekkpatronene, kan du prøve å rengjøre blekkpatronkontaktene før du setter blekkpatronen inn igjen. Du finner informasjon om hvordan du rengjør blekkpatronkontaktene under Rengjøre blekkpatronkontaktene eller rundt blekkdysene. Du finner informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner under Bytte ut blekkpatronene.

## Rengjøre blekkpatronkontaktene eller rundt blekkdysene

Hvis **Kontroller patron**-lampen fortsatt lyser etter at du har rengjort og tatt ut blekkpatronen og satt den inn igjen, må du kanskje rengjøre blekkpatronkontaktene.

Hvis det er blekkstreker og -flekker på uskriftene, kan det være smuss på blekkpatronen. Du kan rengjøre rundt dysene for å fjerne dette smusset.

Du må ha følgende tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.
- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).



Forsiktig Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du tar på disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlig elektrisk kontakt.

- 1. Slå på HP All-in-One, og åpne dekselet til blekkpatronvognen.
- Når blekkpatronvognen står i midten, kobler du fra strømkabelen på baksiden av HP All-in-One.
- 3. Ta ut blekkpatronen.

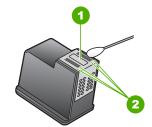


**Forsiktig** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør hver blekkpatron enkeltvis, slik at blekket på dysene ikke tørker. Ikke la blekkpatronene være ute av HP All-in-One i mer enn 30 minutter.

- 4. Dypp en ren skumgummipinne i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
- Hold i sidene på blekkpatronen eller legg den på et stykke papir med blekkdysene vendt oppover.
- Rengjør bare de kobberfargede kontaktene eller området rundt blekkdysene, som vist nedenfor



- Kobberfargede kontakter
- 2 Blekkdyser (skal ikke rengjøres)



- 1 Dyseplate (skal ikke rengjøres)2 Fronten og kantene rundt blekkdyseområdet
- Skyv blekkpatronen tilbake på plass i sporet. Skyv blekkpatronen fremover til den klikker på plass.
- 8. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.

 Lukk dekselet til blekkpatronvognen, og sett inn igjen strømledningen på baksiden av HP All-in-One.

# 9 Problemløsing

Dette kapitlet inneholder en del problemløsingsinformasjon for HP All-in-One. Du finner mer informasjon om problemløsing i den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone**, som fulgte med programvaren.

Mange problemer oppstår når HP All-in-One kobles til datamaskinen med en USB-kabel, før HP All-in-One-programvaren er installert på datamaskinen. Følg disse trinnene for å løse problemet:

- 1. Koble fra USB-kabelen på datamaskinen.
- 2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
- 3. Start datamaskinen på nytt.
- 4. Slå av HP All-in-One, og vent i ett minutt før du starter den på nytt.
- 5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt. Ikke koble til USB-kabelen til datamaskinen før du får beskjed om det i et skjermbilde under programvareinstalleringen.

Du finner informasjon om hvordan du avinstallerer programvaren og installerer den på nytt, under Avinstallere programvaren og installere den på nytt.

## Før du kontakter HPs kundestøtte

Følg disse trinnene hvis du har problemer:

- 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.
  - Installeringshåndbok: Denne installeringshåndboken forklarer hvordan du setter opp HP All-in-One.
  - Brukerhåndbok: Brukerhåndboken er den håndboken du leser nå.
  - Hjelp for HP Image Zone: Den elektroniske HP Image Zone-hjelpen beskriver hvordan du bruker HP All-in-One med en datamaskin, og den inneholder ekstra informasjon som ikke er med i brukerhåndboken.
  - Viktig-fil: Viktig-filen inneholder informasjon om mulige installeringsproblemer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Vise Viktig-filen.
- Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av dokumentasjonen, kan du gå til www.hp.com/ support hvor du finner disse alternativene (tilgjengeligheten varierer etter produkt, land/ region og språk):
  - Elektroniske støttesider
  - Se om det finnes programvareoppdateringer
  - Sende e-post til HP med spørsmål
  - Opprette forbindelse med en HP-tekniker ved å bruke en online pratelinje
- 3. Kontakt din lokale forhandler.
- 4. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av den elektroniske hjelpen eller HPs websteder, kan du kontakte HPs kundestøtte. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Få HP-støtte.

# Vise Viktig-filen

Du kan lese Viktig-filen for å finne mer informasjon om mulige installeringsproblemer.

- I Windows klikker du på Start, Programmer eller Alle programmer, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series, og deretter View the Readme File (Vise Viktig-filen).
- I Mac OS X kan du åpne Viktig-filen ved å dobbeltklikke på ikonet i rotmappen på CD-ROMplaten med HP All-in-One-programvaren.

# Problemløsing for oppsett

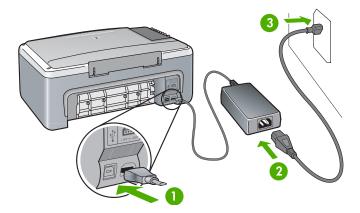
Denne delen inneholder problemløsingstips ved installering og konfigurering for noen av de vanligste problemene forbundet med installering av programvare og maskinvare.

## Problemløsing for maskinvareoppsett

Bruk denne delen til å løse eventuelle problemer som kan oppstå når du setter opp HP All-in-One.

#### HP All-in-One slår seg ikke på

**Løsning** Kontroller at strømledningen er koblet skikkelig til, og vent noen sekunder for at HP All-in-One skal slå seg på. Hvis HP All-in-One er koblet til en strømskinne, må du kontrollere at strømskinnen er slått på.



#### USB-kabelen er ikke koblet til

**Løsning** Ikke koble til USB-kabelen før du får beskjed om det under installeringen av programvaren. Det oppstår en feil hvis du kobler til USB-kabelen før du får beskjed om det. Plugg den ene enden av USB-kabelen inn i datamaskinen, og den andre enden på baksiden av HP All-in-One. Du kan koble til en hvilken som helst USB-port på datamaskinen (ikke tastatur eller tilleggsutstyr).

## Det lyser eller jeg får melding om blekkpatron- eller justeringsproblemer

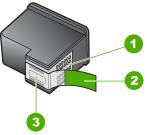
**Årsak** Det er lagt feil papirtype i papirskuffen.

Løsning Papiret må være blankt og hvitt for at justeringen skal lykkes.

Hvis justeringen mislykkes igjen, kan sensoren eller blekkpatronen være defekt. Kontakt HPs kundestøtte ved å gå til www.hp.com/support. Klikk på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ringer for å få teknisk støtte.

**Årsak** Beskyttende teip dekker til blekkpatronene.

**Løsning** Fjern plastteipen forsiktig ved å trekke i den rosa fliken. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.







1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

Sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

**Årsak** Kontaktene på blekkpatronen berører ikke kontaktene i utskriftsvognen. **Løsning** Ta ut blekkpatronene, og sett dem inn på nytt. Kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

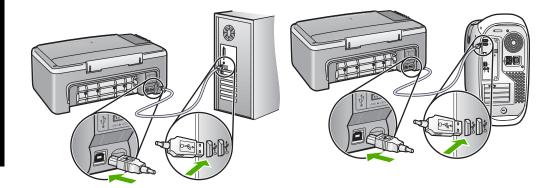
Årsak Blekkpatronen eller føleren er defekt.

**Løsning** Kontakt HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Klikk på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ringer for å få teknisk støtte.

#### HP All-in-One skriver ikke ut

**Løsning** Prøv følgende:

- Sjekk tilkoblingen fra din HP All-in-One til datamaskinen.
  - Kontroller at pluggene på USB-kabelen sitter godt fast både på HP All-in-One og datamaskinen. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
  - Slå av HP All-in-One. Vent ett minutt. Start datamaskinen på nytt og slå på HP All-in-One igjen.
  - Kontroller at USB-kabelen er kortere enn 3 meter og kontroller at den fungerer med et annet produkt. Skift kabel om nødvendig.



- Kontroller utskriftskøen (under Start, Innstillinger, deretter Skrivere og telefakser) for å se om skriveren har et feildokument, eller er frakoblet eller stanset midlertidig. Du finner flere opplysninger i Windows Hjelp og støtte.
- Kontroller USB-kabelen. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut.
- Kontroller andre skrivere eller skannere. Du må kanskje koble eldre produkter fra datamaskinen.
- Om nødvendig må du slette og deretter installere programvaren for HP Image Zone på nytt. Du finner mer informasjon om hvordan du avinstallerer programvaren under Avinstallere programvaren og installere den på nytt.

Hvis du vil ha mer informasjon om å konfigurere HP All-in-One og koble den til datamaskinen, kan du se installeringsoversikten som fulgte med HP All-in-One.

## En feillampe lyser eller jeg får en feilmelding om fastkjørt papir eller blokkert vogn

**Årsak** Hvis feillampen angir papir- eller vognstopp, kan det være emballasjemateriale inne i HP All-in-One.

Løsning Senk dekselet til blekkpatronvognen, og fjern eventuell emballasje, teip eller andre fremmede objekter. Slå av HP All-in-One, vent ett minutt og trykk deretter på **På/ Fortsett-**knappen for å slå HP All-in-One på igjen.

#### Problemløsing for programvareinstallering

Hvis du får programvareproblemer under installeringen, kan du se emnene nedenfor for mulige løsninger. Hvis du får maskinvareproblemer under installeringen, kan du se Problemløsing for maskinvareoppsett.

Under normal installering av programvaren for HP All-in-One, skjer følgende:

- CD-ROMen for HP All-in-One kjører automatisk.
- Programvaren installeres.
- Filer kopieres til harddisken.
- Du blir bedt om å koble til HP All-in-One.
- Grønn OK og hakemerke vises på et skjermbilde for installeringsveiviser.
- Du blir bedt om å starte datamaskinen på nytt.
- Registreringsprosessen kjøres.

Hvis noe av dette ikke skjedde, kan det være et problem med installeringen. Hvis du bruker en Windows-maskin, gjør du følgende for å kontrollere installeringen:

 Start HP Løsningssenter og forsikre deg om at følgende ikoner vises: Skann bilde, Skann dokument og HP Image Zone. Hvis ikonene ikke vises umiddelbart, må du kanskje vente noen minutter mens HP All-in-One oppretter forbindelse med datamaskinen. Hvis ikke, kan du se Noen av ikonene mangler i HP Løsningssenter eller HP Image Zone.

- Åpne dialogboksen Skrivere, og kontroller at HP All-in-One er oppført.
- Se om du ser et HP All-in-One-ikon i systemstatusfeltet på oppgavelinjen i Windows. Det viser at HP All-in-One er klar.

Når jeg setter CD-ROMen inn i datamaskinens CD-ROM-stasjon, skjer det ikke noe Løsning Dobbeltklikk på Min datamaskin, dobbeltklikk på CD-ROM-ikonet, og dobbeltklikk deretter på setup.exe.

#### Skjermbildet for minimum systemkontroll vises

Løsning Klikk på Detaljer, og rett opp feilen før du forsøker å installere programvaren.

## En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

**Løsning** Vanligvis vises en grønn hake som angir at Plug and Play-installeringen er fullført. En rød X indikerer at Plug and Play-installeringen mislyktes.

Gjør følgende:

- Kontroller at kontrollpaneloverlegget er montert skikkelig, og deretter kobler du fra HP All-in-One og kobler den til igjen.
- 2. Kontroller at USB-kabelen og strømledningen er koblet til.
  - Kontroller at USB-kabelen ikke er koblet til et tastatur eller en ikke strømførende hub
  - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter .
  - Hvis du har flere USB-enheter koblet til PCen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installasjonen.
- 3. Fortsett med installeringen, og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.
- Deretter åpner du HP Løsningssenter og ser etter nøkkelkomponentene (Skann bilde, Skann dokument og HP Image Zone).
- Hvis disse nøkkelkomponentene ikke vises, avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Avinstallere programvaren og installere den på nytt.

#### Jeg får melding om at det har oppstått en ukjent feil

**Løsning** Prøv å fortsette med installeringen. Hvis det ikke hjelper, stopper du og starter installeringen på nytt, og følger veiledningen på skjermen. Hvis det oppstår en feil, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du finner informasjon under Avinstallere programvaren og installere den på nytt.

#### Noen av ikonene mangler i HP Løsningssenter eller HP Image Zone

Hvis disse knappene eller ikonene (**Skann bilde**, **Skann dokument** og **HP Image Zone**) ikke vises, er kanskje ikke installeringen fullført.

**Løsning** Hvis installeringen er ufullstendig, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du skal ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra harddisken. Pass på at du avinstallerer dem på riktig måte. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Avinstallere programvaren og installere den på nytt.

#### Ikonet Digital Imaging Monitor vises ikke i systemstatusfeltet

Løsning Hvis Digital Imaging Monitor ikke vises i systemstatusfeltet, starter du HP Løsningssenter for å kontrollere om nøkkelkomponentene (Skann bilde, Skann dokument og HP Image Zone) er der. Hvis du vil vite mer, kan du se Bruke HP Løsningssenter i hjelpen for HP Image Zone som fulgte med programvaren.



## Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen er ufullstendig, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det under programvareinstalleringen, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du skal ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra harddisken. Følg instruksjonene nedenfor når du skal fjerne filene.

Det kan ta fra 20 til 40 minutter å installere programvaren på nytt på både Windows- og Macmaskiner.

#### Slik avinstallerer du på en Windows-datamaskin (vanlig metode):

- Koble HP All-in-One fra datamaskinen. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen f\u00far du har installert programvaren p\u00e5 nytt.
- Klikk på Start, Programmer eller Alle programmer (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series, avinstaller programvare, og følg instruksjonene.
- 3. Klikk på **Nei** hvis du blir spurt om du vil fjerne felles filer.
- Start datamaskinen på nytt.
- Når du skal installere programvaren på nytt, bruker du HP All-in-One-CD-ROMen og følger instruksjonene i installeringshåndboken.
- Når programvaren er installert, kobler du HP All-in-One til datamaskinen og trykker på På/ Fortsett. Du må kanskje vente i flere minutter før alle Plug and Play-installeringene er fullført.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises statusovervåkerikonet i systemfeltet i Windows.

Kontroller at programvaren er installert på riktig måte ved å dobbeltklikke på

**HP Løsningssenter**-ikonet på skrivebordet. Hvis **HP Løsningssenter** inneholder nøkkelikonene (**Skann bilde**, **Skann dokument** og **HP Image Zone**), er programvaren riktig installert.

## Slik avinstallerer du på en Windows-datamaskin (alternativ metode):

- Kjør installeringsprogrammet for HP PSC 1400 All-in-One series-programvaren fra CD-ROMen
- 2. Velg Avinstaller og følg instruksjonene på skjermen.
- Koble HP All-in-One fra datamaskinen. Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.
- 4. Start datamaskinen på nytt.
- 5. Kjør installeringsprogrammet for HP PSC 1400 All-in-One series-programvaren på nytt.
- Start Avinstaller.
- Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

#### Slik avinstallerer du fra en Macintosh-maskin:

- Koble HP All-in-One fra Macintosh-maskinen.
- 2. Dobbeltklikk på Programmer: HP All-in-One Software-mappen.
- Dobbeltklikk på HP Uninstaller.
   Følg instruksjonene på skjermen.
- 4. Når programvaren er avinstallert, kobler du fra HP All-in-One og starter datamaskinen på nytt. Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.
- 5. Sett HP All-in-One-CD-ROMen inn i CD-ROM-stasjonen.
- Åpne CD-ROMen på skrivebordet og dobbeltklikk på HP all-in-one installer.
- Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

# Problemløsing ved bruk av enkelte funksjoner

Delen **Problemløsing for 1400 series** i **HP Image Zone-hjelpen** inneholder problemløsingstips for noen av de vanligste problemene med HP All-in-One.

Hvis du vil ha tilgang til problemløsingsinformasjonen fra en Windows-datamaskin, går du til **HP Løsningssenter**, klikker på **Hjelp** og velger **Problemløsing og støtte**. Problemløsing er også tilgjengelig via Hjelp-knappen som vises i enkelte feilmeldinger.

Hvis du vil ha tilgang til problemløsingsinformasjon fra Mac OS X, klikker du på **HP Image Zone**ikonet i Dock, velger **Help** (Hjelp) på menylinjen, velger **HP Image Zone Help** (Hjelp for HP Image Zone) på menyen **Help** (Hjelp), og velger deretter **Problemløsing for 1400 series** i hjelpeprogrammet.

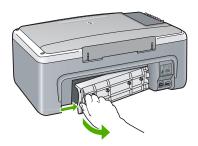
## Problemløsing for papir

For å unngå papirstopp bør du bruke papirtyper som er anbefalt for HP All-in-One. Se den elektroniske hjelpen for **HP Image Zone**, eller gå til www.hp.com/support for å se en liste over anbefalte papirtyper.

Ikke legg i krøllete eller skrukkete papir, eller papir med brettede eller revne kanter, i papirskuffen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Unngå papirstopp.

Hvis det oppstår papirstopp i enheten, følger du disse instruksjonene for å løse problemet.

 Trykk inn tappen på venstre side av den bakre utrenskingsdøren, og dra den mot deg for å ta den ut.





**Forsiktig** Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra forsiden på HP All-in-One, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom den bakre utrenskingsdøren.

2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.



**Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, må du kontrollere valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

- Sett den bakre utrenskingsdøren på plass igjen. Skyv døren forsiktig fremover til den klikker på plass.
- 4. Trykk på **På/Fortsett** for å fortsette gjeldende jobb.

#### Problemløsing for blekkpatroner

Hvis du har problemer med utskrifter, kan det skyldes en feil med en av blekkpatronene. Prøv følgende:

- 1. Ta ut og sett inn igjen blekkpatronene, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.
- Hvis problemet vedvarer, kan du skrive ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene.
- 3. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene.

- 4. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargete kontaktene på blekkpatronene.
- 5. Hvis du fremdeles har problemer med utskriften, må du finne ut hvilken blekkpatron som forårsaker problemet, og bytte den ut.

Du finner mer informasjon om disse emnene i Vedlikeholde HP All-in-One.

# **Enhetsoppdatering**

Det finnes flere måter å oppdatere HP All-in-One på. Alle innebærer nedlasting av en fil til datamaskinen, som starter **veiviseren for enhetsoppdatering**. Basert på råd fra HPs kundestøtte kan du for eksempel få tilgang til HPs websted for kundestøtte for å hente en oppdatering for enheten.

## **Enhetsoppdatering (Windows)**

- 1. Bruk en av følgende måter til å hente en oppdatering for enheten:
  - Bruk nettleseren til å laste ned en oppdatering for HP All-in-One fra www.hp.com/ support. Filen vil være en selvutpakkende kjørbar fil med filtypen EXE. Når du dobbeltklikker på EXE-filen, startes veiviseren for enhetsoppdatering på datamaskinen.
  - Bruk verktøyet Oppdatering av programvare som følger med programvaren for HP Image Zone, for å søke automatisk etter enhetsoppdateringer på HPs websted for kundestøtte med forhåndsbestemte intervaller. Hvis du vil ha mer informasjon om verktøyet Oppdatering av programvare, kan du se HP Image Zone-hjelpen.



**Merk** Hvis du har installert programvaren **HP Image Zone Express**, heter oppdateringsverktøyet **Oppdatering**. Knappen som du bruker for å åpne verktøyet **Oppdatering**, finner du øverst i det venstre hjørnet i programvarevinduet.

- 2. Gjør ett av følgende:
  - Dobbeltklikk på EXE-filen for oppdatering som du lastet ned fra www.hp.com/support.
  - Når du blir bedt om det, godtar du enhetsoppdateringen som ble funnet av verktøyet
     Oppdatering av programvare.
- 3. Følg instruksjonene på skjermen.



**Forsiktig** Ikke koble fra, slå av eller på annen måte forstyrre enheten mens oppdateringen pågår. Hvis du avbryter oppdateringen eller får en melding som angir at oppdateringen mislyktes, kontakter du HPs kundestøtte for å få hjelp.

Når HP All-in-One starter på nytt, vises skjermbildet **Oppdateringen er fullført** på datamaskinen, og det skrives ut en testside fra enheten.

## Enhetsoppdatering (Mac)

Installeringsrutinen for enhetsoppdatering kan brukes til å hente oppdateringer til HP All-in-One:

- 1. Bruk nettleseren til å laste ned en oppdatering for HP All-in-One fra www.hp.com/support.
- 2. Dobbeltklikk på den nedlastede filen. Installereren starter på datamaskinen.
- 3. Følg ledetekstene på skjermen for å installere oppdateringen på HP All-in-One.
- 4. Start HP All-in-One på nytt for å fullføre prosessen.

# 10 Få HP-støtte

Hewlett-Packard sørger for Internett- og telefonstøtte for HP All-in-One.

Dette kapitlet inneholder informasjon om hvordan du får støtte fra Internett, kontakter HPs kundestøtte, henter frem serienummeret og service-IDen, ringer i Nord-Amerika i garantiperioden, ringer til HPs kundestøtte i Korea, ringer andre steder i verden, ringer i Australia etter utløpt garantiperiode og klargjør HP All-in-One for transport.

Hvis du ikke finner svaret du trenger, i den trykte eller elektroniske dokumentasjonen som leveres sammen med produktet, kan du kontakte en av HPs støttetjenester som er oppført på de neste sidene. Noen kundestøttetjenester er bare tilgjengelige i USA og Canada, mens andre er tilgjengelige i mange land/regioner over hele verden. Hvis nummeret til en kundestøttetjeneste ikke står oppført for ditt land / din region, kan du kontakte den nærmeste autoriserte HPforhandleren for å få hjelp.

# Få støtte og annen informasjon via Internett

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få hjelp på www.hp.com/support. Webstedet tilbyr teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

## Garantistøtte

Du må kontakte HPs servicekontor eller HPs kundestøttesenter for grunnleggende problemløsing før du kan benytte deg av HPs reparasjonsservice. I HPs kundestøtte finner du informasjon om hva du må gjøre før du ringer kundestøtte.

## Garantioppgraderinger

Det kan hende at HP mot et tilleggsgebyr kan tilby en garantioppgradering som utvider eller forbedrer standard produktgaranti. Dette er avhengig av land/region. Tilgjengelige alternativer kan inkludere prioritert telefonstøtte, returservice eller bytte neste arbeidsdag. Vanligvis begynner servicedekningen på datoen du kjøpte produktet, og må kjøpes innen en viss tid etter at du kjøpte produktet.

Hvis du vil ha mer informasjon:

- I USA ringer du 1-866-234-1377 for å snakke med en HP-konsulent.
- Utenfor USA kan du kontakte ditt lokale HP-kundestøttekontor. Se Ta kontakt med HP for å få en oversikt over internasionale kundestøttenumre.
- Utenfor USA kan du kontakte ditt lokale HP-kundestøttekontor. I brukerhåndboken finner du en liste over internasjonale kundestøttenumre.
- Gå til HPs websted:
  - www.hp.com/support

Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, og deretter finner du garantiinformasjonen.

#### Returnere HP All-in-One for service

Før du returnerer HP All-in-One for service, må du kontakte HPs kundestøtte. I HPs kundestøtte finner du informasjon om hva du må gjøre før du ringer kundestøtte.

## HPs kundestøtte

Programvare fra andre leverandører kan være inkludert i HP All-in-One. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale hos disse leverandørene.

Hvis du trenger å kontakte HPs kundestøtte, må du gjøre følgende før du ringer:

- Kontroller at:
  - a. HP All-in-One er koblet til og slått på.

- b. De angitte blekkpatronene er riktig installert.
- c. Det anbefalte papiret er lagt riktig inn i papirskuffen.
- 2. Tilbakestill HP All-in-One:
  - a. Slå av HP All-in-One ved å trykke på **På/Fortsett-**knappen.
  - b. Trekk ut strømledningen på baksiden av HP All-in-One.
  - c. Koble strømledningen til HP All-in-One igjen.
  - d. Slå på HP All-in-One ved å trykke på **På/Fortsett**-knappen.
- Du finner mer informasjon på www.hp.com/support.
   Webstedet tilbyr teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.
- 4. Hvis du fremdeles har problemer og trenger å snakke med en representant for HPs kundestøtte, gjør du følgende:
  - a. Ha tilgjengelig det spesifikke navnet på HP All-in-One, slik det vises på kontrollpanelet.
  - b. Skriv ut en selvtestrapport. Du finner mer informasjon om hvordan du skriver ut en selvtestrapport i Skrive ut en selvtestrapport.
  - c. Lag en fargekopi som du har tilgjengelig som en prøveutskrift.
  - d. Vær forberedt på å gi en detaljert beskrivelse av problemet.
  - Ha serienummeret og service-IDen klar. Du finner mer informasjon om hvordan du henter frem serienummeret og service-IDen i Hente frem serienummeret og service-IDen.
- 5. Ring HPs kundestøtte. Du bør være i nærheten av HP All-in-One når du ringer.

# Hente frem serienummeret og service-IDen

Du finner serienummeret og service-IDen for HP All-in-One ved å skrive ut en selvtestrapport.



**Merk** Hvis du ikke kan slå på HP All-in-One, finner du serienummeret på etiketten på undersiden av enheten. Serienummeret er koden med 10 tegn i øvre venstre hjørne på etiketten.

Avbryt

START KOPIERING Farge





#### Slik skriver du ut en selvtestrapport

- Trykk på og hold inne Avbryt på kontrollpanelet.
- Mens du holder Avbryt inne, trykker du på START KOPIERING Farge.
   Selvtestrapporten skrives ut og inneholder serienummeret og service-IDen.

## Ta kontakt med HP

Støtte for følgende land/regioner er tilgjengelige på **www.hp.com/support**: Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Italia, Luxembourg, Mellom-Amerika og Karibia, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Tyskland og Østerrike.



61 56 45 43	الجزائر
Österreich	www.hp.com/support
800 171	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310
Danmark	www.hp.com/support
2 532 5222	مصر
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Magyarország	1 382 1111
Ireland	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Luxembourg	www.hp.com/support
Luxemburg	www.hp.com/support
22 404747	المغرب

Nederland	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
Polska	0 801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
71 89 12 22	تونس
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support

# Call HP Korea customer support

# HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- \* 전화 상담 가능 시간 : 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일.공휴일 제외)

# Gjøre klar HP All-in-One for transport

Hvis du etter å ha kontaktet HPs kundestøtte eller returnert til kjøpsstedet blir bedt om å sende inn HP All-in-One til service, må du følge retningslinjene nedenfor for å unngå ytterligere skade på HP-produktet.

- Slå på HP All-in-One.
   Hopp over trinn 1 til og med 6 hvis du ikke får slått på HP All-in-One. Du vil ikke kunne ta ut blekkpatronene. Gå videre til trinn 8.
- Åpne dekselet til blekkpatronene.
- 3. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og fjern deretter blekkpatronene fra sporene. Du finner mer informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner, under Bytte ut blekkpatronene.

- Plasser blekkpatronene i en blekkpatronbeskytter eller i en lufttett plastbeholder slik at de ikke tørker ut, og legg dem til side. Ikke send dem med HP All-in-One med mindre du blir bedt om det av representanten for HPs kundestøtte.
- 5. Lukk dekselet til blekkpatronvognen, og vent noen minutter til blekkpatronvognen er tilbake i utgangsposisjonen (på venstre side).



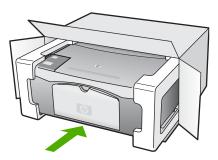
**Merk** Kontroller at blekkpatronvognen har gått tilbake til parkert posisjon før du slår av HP All-in-One.

- 6. Trykk på **På/Fortsett**-knappen for å slå av HP All-in-One.
- 7. Trekk ut strømledningen, og koble den deretter fra HP All-in-One.



**Merk** Ikke returner strømledningen og strømforsyningen sammen med HP All-in-One. Den nye HP All-in-One leveres ikke med dette utstyret. Oppbevar strømledningen og strømforsyningen på et trygt sted til du får den nye HP All-in-One.

8. Hvis du har originalemballasjen eller emballasjen til en erstatningsenhet, bruker du denne til å pakke HP All-in-One for transport.



Hvis du ikke har originalemballasjen, må du bruke annen egnet emballasje.

Transportskader som skyldes uriktig emballering og/eller uriktig transport, dekkes ikke av garantien.

- 9. Sett returetiketten på utsiden av kartongen.
- 10. Kartongen bør inneholde følgende:
  - En fullstendig beskrivelse av symptomene for servicepersonalet (prøver på problemer med utskriftskvaliteten er til god hjelp).
  - En kopi av kvitteringen eller et annet kjøpsbevis som fastsetter garantiperioden.
  - Navn, adresse og telefonnummer der du kan nås på dagtid.

## BEGRENSET GARANTIERKLÆRING fra Hewlett-Packard

HP All-in-One leveres med begrenset garanti som er beskrevet i denne delen.

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvare	90 dager
Blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år
Eksterne skriverenheter (se detaljer nedenfor)	1 år

#### A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kiøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- 3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
- 4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, eller en etterfylt blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- 8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til vtelse
- 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

#### B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

#### C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.

#### D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndioheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
  - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
  - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
  - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- 3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

# 11 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og de internasjonale spesielle bestemmelsene for HP All-in-One finnes i denne delen.

Dette kapittelet inneholder informasjon om systemkrav for Windows og Mac, papir, utskrift, kopiering, minnekort, spesifikasjoner for skanning, mål og vekt og spesifikasjoner for strøm og miljø, spesielle bestemmelser og samsvarserklæringen.

# **Systemkrav**

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen. Du kan åpne Viktig-filen ved å dobbeltklikke på ikonet i rotmappen på CD-ROM-platen med HP All-in-One-programvaren. Hvis det allerede er installert Windows-programare, kan du åpne Viktig-filen ved å klikke på **Start** på oppgavelinjen og velge **Programmer**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1400 Series**, **View the Readme File** (Vis Viktig-filen).

# **Papirspesifikasjoner**

Denne delen inneholder informasjon om papirskuffkapasitet, papirstørrelser og utskriftsmargspesifikasjoner.

## **Papirskuffkapasitet**

Туре	Papirvekt	Papirskuff <sup>1</sup>	Utskuff <sup>2</sup>
Vanlig papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m²)	100 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)
Legal-papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m²)	100 (20 pund papir)	50 (20 pundpapir)
Kort	200 g/m² indekskort maks. (110 pund)	20	10
Konvolutter.	20 til 24 pund (75 til 90 g/m²)	10	10
Transparenter.	I/t	20	15 eller færre
Etiketter	I/t	20	10
Fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)	236 g/m <sup>2</sup> (236 g/m <sup>2</sup> )	20	15
Fotopapir i størrelsen 216 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)	I/t	20	10

- Maksimumskapasitet.
- 2 Kapasiteten til utskuffen avhenger av hvilken type papir og hvor mye blekk du bruker. HP anbefaler at du tømmer skuffen ofte.

## Papirstørrelser

Туре	Størrelse
Papir	Letter: 216 x 280 mm
	A4: 210 x 297 mm
	A5: 148 x 210 mm
	Executive: 184,2 x 266,7 mm
	Legal: 216 x 356 mm
Konvolutter.	US nr. 10: 105 x 241 mm
	US nr. 9: 98 x 225 mm
	A2: 111 x 146 mm
	DL: 110 x 220 mm
	C6: 114 x 162 mm
Transparenter.	Letter: 216 x 279 mm
	A4: 210 x 297 mm
Fotopapir	102 x 152 mm
Kort	76 x 127 mm
	Indekskort: 101 x 152 mm
	127 x 178 mm
	A6: 105 x 148,5 mm
	Hagaki: 100 x 148 mm
Etiketter	Letter: 216 x 279 mm
	A4: 210 x 297 mm
Egendefinert	76 x 127 mm opptil 216 x 356 mm

# Spesifikasjoner for utskriftsmarger

	Topp (øvre kantlinje)	Bunn (nedre kantlinje) <sup>1</sup>	
Papir eller transparentfilm			
USA (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm	
ISO (A4, A5) og JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	
Konvolutter.		<u>'</u>	
	3,2 mm	3,2 mm	
Kort		<u>'</u>	
	1,8 mm	11,7 mm	

Denne margen er ikke kompatibel, men det totale utskriftsområdet er kompatibelt. Utskriftsområdet er forskjøvet fra midten med 5,4 mm (0,21 tommer), noe som gir asymmetriske topp- og bunnmarger.

50

# Utskriftsspesifikasjoner

- 600 x 600 dpi svart
- 4800 x 1200 optimalisert dpi farge
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Utskriftshastigheten varierer avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Kapasitet: 500 utskrevne sider per måned (i gjennomsnitt)
- Kapasitet: 5000 utskrevne sider per måned (maksimalt)

Modus		Oppløsning (dpi)	Hastighet (spm)
Maks. DPI	Svart	4800 x 1200 optimalisert DPI	0,12
	Farge	4800 x 1200 optimalisert DPI <sup>1</sup>	0,12
Best	Svart	1200 x 1200	0,92
	Farge	1200 x 1200 opptil 4800 dpi optimalisert	0,92
Normal	Svart	600 x 600	7
	Farge	600 x 600	2,88
Hurtig normal	Svart	600 x 600	7
	Farge	600 x 600	4,69
Hurtig	Svart	300 x 300	18
	Farge	300 x 300	13

Opptil 4800 x 1200 optimalisert dpi fargeutskrift på premium fotopapir, 1200 x 1200 inndatadpi.

# Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Opptil 9 kopier fra original (varierer etter modell)
- Tilpass til siden
- Opptil 18 kopier per minutt, svart; 13 kopier per minutt, farge (varierer etter modell)
- Kopihastigheten varierer avhengig av hvor sammensatt dokumentet er

Modus		Hastighet (spm)	Utskriftsoppløsning (dpi)	Skanneoppløsning (dpi)¹
Best	Svart	opptil 0,8	600 x 600	600 x 2400
	Farge	opptil 0,8	1200 x 1200 <sup>2</sup>	600 x 2400
Hurtig	Svart	opptil 18	300 x 1200	600 x 1200
	Farge	opptil 13	600 x 300	600 x 1200

- 1 Høyest med 400 % skalering.
- 2 På fotopapir.

# Spesifikasjoner for skanning

- Inkludert redigeringsverktøv for bilder
- Integrert OCR-programvare konverterer skannet tekst automatisk til redigerbar tekst

- Skannehastighetene varierer avhengig av hvor sammensatt dokumentet er
- Twain-samsvarende grensesnitt
- Oppløsning: opptil 600 x 2400 dpi optisk, 19200 dpi forbedret (programvare)
- Farge: 36 biters farger, 8 biter gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

# Mål og vekt

Høyde: 16,97 cm
Bredde: 44 cm
Dybde: 25,9 cm
Vekt: 4,5 kg

# Strømspesifikasjoner

Strømforbruk: maksimalt 80 W

Inngangsspenning: VS 100 til 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordet

Utgangsspenning: 32 V Is===940 mA, 16 V Is===625 mA

# Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 32 °C (59 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 40 °C (41 104 °F)
- Fuktighet: 15–85 % RH, ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 60 °C (-40 140 °F)
- I nærheten av kraftige elektromagnetiske felt er det mulig at ytelsen fra HP All-in-One reduseres noe.
- HP anbefaler å bruke en USB-kabel på 3 m (10 fot) eller kortere for å gjøre effekten av støy som skyldes sterke elektromagnetiske felt, til et minimum

# Andre spesifikasjoner

Hvis du har Internett-tilgang, kan du finne mer informasjon om lyd på HPs websted. Gå til: www.hp.com/support.

# Program for miljømessig produktforvaltning

Dette avsnittet inneholder informasjon om miljøvern, ozonutslipp, energiforbruk, papirbruk, plast, dataark om materialsikkerhet og gjenvinningsprogrammer.

## Miljøvern

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet har flere egenskaper som reduserer skade på miljøet.

Hvis du vil vite mer, kan du gå til HPs websted om miljøengasjement på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### Ozonproduksjon

Dette produktet genererer ingen merkbare mengder av ozon (O3).

#### **Energy consumption**

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website: www.energystar.gov

## **Papirbruk**

Dette produktet kan bruke resirkulert papir i henhold til DIN 19309.

#### **Plast**

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for gjenvinning ved slutten av produktets levetid.

## Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Informasjonsark om materialsikkerhet kan du få fra HPs websted:

www.hp.com/go/msds

Kunder uten tilgang til Internett kan ta kontakt med de lokale HP kundesupportkontorene.

## Gjenvinningsprogram

HP kan tilby et økende antall programmer for produktretur og -gjenvinning i mange land/regioner, samt samarbeid med noen av verdens største sentre for gjenvinning av elektronikk. HP konserverer også ressurser ved å renovere og selge noen av de mest populære produktene om igjen.

Dette HP-produktet inneholder følgende materialer som kan kreve spesialbehandling ved slutten av produktets levetid:

- Kvikksølv i skannerens lysstoffrør (< 2 mg)</li>
- Bly i loddemateriale (fra og med 1. juli 2006 inneholder alle nye produkter blyfritt loddemateriale og blyfrie komponenter i samsvar med EU-direktiv 2002/95/EC).

#### Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. Gjenvinningsprogrammet for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, og lar deg gjenvinne brukte blekkpatroner gratis. Hvis du vil vite mer, kan du gå til følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

## Viktig informasjon om resirkulering for våre kunder i EU

For å beskytte miljøet må dette produktet resirkuleres når produktlevetiden er over, i henhold til lokal lovgivning. Symbolet nedenfor indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med vanlig avfall. Lever produktet for riktig gjenvinning/avhending til et innsamlingssted i nærheten av der du bor. Hvis du vil vite mer om retur og resirkulering av HP-produkter, kan du gå til: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



## Spesielle bestemmelser

HP All-in-One oppfyller produktkravene fra forskjellige forskrifter i ditt land / din region. Denne delen inneholder informasjon om det forskriftsmessige ID-nummeret for modell for din HP All-in-One en FCC-erklæring og egne merknader til brukere i Australia og Korea.

## Forskriftsmessig ID-nummer for modell

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for produktet er SDGOB-0401-02. Dette forskriftsmessige nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP PSC 1400 All-in-One series) eller produktnummeret (Q5786A).

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Forsiktig** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the

digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

#### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

## Notice to users in Korea

# 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Stikkordregister

A	legge i 11	J
A4-papir	_	justere blekkpatroner 32
legge i 10	G	
avbryte	garanti	K
kopiere 18	erklæring 46	Koble til USB-kabel 36
skanne 22	oppgraderinger 43	kontrollpanel
utskriftsjobb 20	gjenvinning 53	oversikt 4
avbryt-knapp 4	gjenvinning av inkjet-rekvisita	kopiere
	53	avbryte 18
В	glass	papirtyper, anbefalt 15
bestille	legge i original 9	spesifikasjoner for
blekkpatroner 27	rengjøre 29	kopiering 51
Brukerhåndbok 28	gratulasjonskort	kopier uten kantlinje
Installeringshåndbok 28	legge i 12	fotografi i størrelsen
papir 27		10 x 15 cm
programvare 28	Н	(4 x 6 tommer) 17
blekknivåer, kontrollere 30	Hagaki	kundestøtte
blekkpatroner	legge i 12	før du kontakter 35
bestille 27	HP All-in-One	kontakt 43
justere 32	klargjøre for transport 45	Korea 45
kontrollere blekknivåer 30	oversikt 3	ressurser 35
problemløsing 41	HP Image Zone	serienummer 44
rengjøre 33	HP Instant Share 24	service-ID 44
	Mac 6, 24	websted 43
D	oversikt 6	
dokumentstøtten på lokket,	Windows 6, 24	L
rengjøre 29	HP Instant Share	Legal
	HP Image Zone 23	legge i 10
E	om 23	legge i
enhetsoppdatering	oppsett (USB) 23	A4-papir 10
Mac 42	sende bilder fra HP Image	etiketter 12
oversikt 42	Zone (USB) 23	fotopapir i størrelsen 10 x
Windows 42	sende fotografier med e-	15 cm 11
etiketter	post fra HP Image Zone	gratulasjonskort 12
legge i 12	(USB) 23	Hagaki 12
	sende til en enhet 23	Legal 10
F	HP Løsningssenter	Letter 10
FCC statement 54	manglende ikoner 39	original 9
forminske/forstørre kopier	start (Windows) 6	papir i full størrelse 10
endre størrelse for å passe	HPs kundestøtte	postkort 12
Letter eller A4 17	før du kontakter 35	transparenter 12
fotografier		Letter
HP Image Zone 23	1	legge i 10
fotopapir	Instant Share. se HP Instant	løse problemer:
legge i 11	Share	papirstopp 13
fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm		

M	HP Image Zone	mai og vekt 52
miljøspesifikasjoner 52	(Windows) 24	papirskuffkapasitet 49
mål og vekt 52	serienummer 44	papirspesifikasjoner 49
	service 43	papirstørrelser 50
P	se også kundestøtte	spesifikasjoner for
papir	service-ID 44	kopiering 51
anbefalte kopieringstyper	skanne	spesifikasjoner for
15	fra kontrollpanel 21	skanning 51
anbefalte typer 9	spesifikasjoner for	spesifikasjoner for
bestille 27	skanning 51	utskriftsmarger 50
fastkjørt 13	stoppe 22	strømspesifikasjoner 52
inkompatible typer 10	skanneglass	systemkrav 49
legge i 10	legge i original 9	utskriftsspesifikasjoner 51
papirstørrelser 50	rengjøre 29	vekt 52
papirskuffkapasitet 49	skann-knapp 4	telefonnumre, kundestøtte
papirspesifikasjoner 49	skrive ut	43
papirstopp 13	avbryte jobb 20	tilpasse til siden 17
	fra datamaskinen 19	transparenter
postkort	fra et program 19	legge i 12
legge i 12	selvtestrapport 30	legge i 12
problemløsing	utskriftsspesifikasjoner 51	U
drift 41	spesielle bestemmelser	
installeringsoversikt 35	FCC statement 54	utskriftsmateriale. <i>se</i> papir
kundestøtteressurser 35	forskriftsmessig ID-nummer	V
maskinvareinstallering 36	for modell 54	V
oversikt 35	note à l'attention des	vedlikehold
programvareinstallering 38	utilisateurs Canadien 55	justere blekkpatroner 32
ta kontakt med		kontrollere blekknivåer 30
HPs kundestøtte 35	notice to users in Canada	rengjøre blekkpatronene 33
program, skrive ut fra 19	55	rengjøre dokumentstøtten
Program for miljømessig	notice to users in Korea 55	på lokket 29
produktforvaltning 52	samsvarserklæring 59	rengjøre glass 29
programvareoppdatering se	samsvarserklæring (EØS)	rengjøre utsiden 29
enhetsoppdatering	59	selvtestrapport 30
	spesifikasjoner. se teknisk	
R	informasjon	
rapporter	spesifikasjoner for	
selvtest 30	utskriftsmarger 50	
rengjøre	standardskriver, definere	
blekkpatroner 33	som 20	
dokumentstøtten på	start farge 4	
lokket 29	start svart 4	
glass 29	statuslamper	
utside 29	oversikt 4	
returnere HP All-in-One 45	stoppe	
	kopiere 18	
S	skanne 22	
samsvarserklæring	utskriftsjobb 20	
EØS 59	strømspesifikasjoner 52	
USA 59	systemkrav 49	
selvtestrapport 30		
sende til en enhet	Т	
HP Image Zone (Mac) 24	teknisk informasjon	
	miljøspesifikasjoner 52	

# **Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# **Declaration of conformity**



## **DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: He wlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive

San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001

EN 60950-1: 2002 UL 60950: 1999

CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03

GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B

CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001

FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2

GB9254: 1998

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004	
Date	San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

**Electronic Edition** 

www.hp.com



